

# **Discours d'ouverture**

**Kristina Casey**

**SMA, Direction générale - Citoyens et  
entreprises**

**Services partagés Canada**

**Comité permanent des opérations  
gouvernementales et des prévisions  
budgétaires**

**L'application ArriveCAN**

**Le 14 novembre 2022**

Merci, Monsieur le Président, Madame la Présidente et les membres du comité pour votre invitation d'aujourd'hui.

Je suis ravi d'être ici aujourd'hui pour répondre aux questions du comité concernant la participation de SPC à l'application ArriveCan.

Monsieur le Président, Madame la Présidente, je suis Kristina Casey, sous-ministre adjointe, Direction générale - Citoyens et entreprises de Services partagés Canada. SPC offre des services de TI essentiels aux ministères et aux organismes du gouvernement du Canada à l'aide de l'approche d'entreprise. Ce travail fondamental outille les ministères pour qu'ils offrent des programmes et des services numériques qui répondent aux besoins de la population canadienne.

SPC est le fournisseur de services d'entreprise pour les services de réseaux et de télécommunications, les services d'hébergement de données et d'applications et l'approvisionnement en outils de communication et de collaboration au niveau de l'entreprise.

L'approche d'entreprise comprend entre autres les services infonuagiques offerts à l'échelle du gouvernement du Canada. Nous offrons des services de courtage, de l'expertise technique et des outils pour orienter les ministères clients et simplifier l'adoption de l'infonuagique. SPC a établi une liste de fournisseurs préqualifiés qui répondent aux exigences en matière de sécurité dont les ministères peuvent tirer parti pour opérer leurs applications.

Au moyen de nos centres de données, de nos réseaux et de nos fournisseurs de services infonuagiques, nous pilotons une infrastructure de technologie de l'information qui est la force derrière les milliers d'applications ministérielles nécessaires aux activités du gouvernement qui, à leur tour, permettent la prestation des services numériques essentiels à la population canadienne.

En tant que courtier en infonuagique, SPC assure la liaison entre les fournisseurs qualifiés de services infonuagiques externes pour assurer la prestation de service.

Nous travaillons également avec des partenaires de sécurité pour réduire les menaces à la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des données et des processus opérationnels.

Le rôle de SPC en ce qui concerne l'application ArriveCAN a été de permettre la connectivité au nuage et la surveillance de l'infrastructure de soutien. Il s'agissait d'offrir la plateforme de base pour assurer le fonctionnement de l'application.

Tout au long du processus de conception, d'élaboration et de déploiement de l'application par l'Agence de la santé publique du Canada et l'Agence des services frontaliers du Canada, SPC a soutenu la mise en œuvre d'un certain nombre de changements pour permettre à l'application d'échanger en toute sécurité de l'information entre la solution infonuagique et les centres de données du gouvernement du Canada.

Plus précisément, cela a été réalisé en hébergeant sécuritairement l'application dans le nuage et en acheminant le trafic réseau au moyen d'une infrastructure sécurisée afin de protéger les données sensibles des Canadiens et des visiteurs.

L'application ArriveCAN s'appuie sur l'infrastructure du Projet d'activation et de défense du nuage sécurisé (ADNS), qui est un réseau sécurisé qui facilite la connectivité entre le nuage et le centre de données du GC dont le fonctionnement et la maintenance sont assurés par SPC.

L'ADNS fournit l'accessibilité au nuage, mais également la mise en œuvre de mesures de sécurité plus complètes et solides pour prévenir, détecter, répondre aux cybermenaces et assurer la reprise après sinistre.

Après le lancement de l'application, SPC a fourni une amélioration continue de la solution de connectivité sécurisée nuage-sol. Nous avons assuré le suivi de la disponibilité et de l'utilisation du rendement pour assurer que le service continue de fonctionner. Il s'agit notamment de s'assurer que les données exigées aux points d'entrées à la frontière sont disponibles pour les agents au moyen de la connectivité de réseau.

Monsieur le Président, Madame la Présidente, j'espère que ces renseignements sont utiles pour le comité dans la réalisation de cette étude.

Merci. Je serai ravi de répondre à vos questions.